

KREUZ BERN

HERZLICH WILLKOMMEN IM HOTEL KREUZ BERN



Herzlich Willkommen, das Team des Hotels Kreuz freut sich, dass Sie bei uns sind. Wir setzen alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Unser Altstadt hotel blickt auf eine lange Tradition zurück und bietet Ihnen unkomplizierte Gastlichkeit im Herzen von Bern.

KREUZ BERN

Inhalt

A	Aktivitäten - nachhaltige Entdeckungstouren in der Umgebung
B	Bärenhöfli unser Hausrestaurant
C	Check-in / Check-out
D	Dachterrasse
F	Fernseher & Senderliste / Frühstück / Fitness
G	Getränke – Wasser - Erfrischungen / Gutscheine
K	Kongresszentrum / Klimaanlage
L	Lichthof – Aufenthaltsräume im Hotel / Lokale Angebote – Sehenswertes
N	Nachhaltigkeit im Kreuz Bern / Notfallnummern und Apotheken
O	Öffentlicher Verkehr / Ticket- und Gepäckservice SBB
P	Parking
R	Rezeption / Reinigung
S	Safe / Stromversorgung im Zimmer
T	Taxi / Telefon
V	Videoüberwachung
W	Wäscheservice / Waschmaschine/ WLAN

KREUZ BERN

A

Aktivitäten - nachhaltige Entdeckungstouren in der Umgebung

E-Bike-Touren Bern

Die Veloketten werden geschmiert, die Sattel gerichtet und die Sonnenbrillen aufgesetzt. Mit dem guten Wetter wächst die Unternehmungslust im Freien. Ob am Wohlensee, im Naturpark Gantrisch, in Laupen, auf dem Hochplateau Frienisberg oder im Emmental: Wer die Fahrrad-Saison auf einer der Top 10 Routen in der Region Bern beginnt, kann sich auf so einige Highlights freuen. Jede einzelne Rundtour trumpft mit atemberaubender Aussicht auf die Berner Alpen und lässt einen die Besonderheiten der Region mit allen Sinnen entdecken.

Weitere Informationen: [E-Bike-Touren Bern - Bern Welcome](#)

Stadtführungen

Wasser ist für Bern ein identitätsstiftendes Element – sei dies mit der ikonischen Aareschlaufe rund um die Bundesstadt, den Brunnen, aus denen frisches Trinkwasser fliesst, den Flüssen Emme und Sense oder den vielen schönen Naturbadeplätzen, die unsere Region zieren. Selbsterklärend also, dass das Wasser auch zu abwechslungsreichen Aktivitäten einlädt.

Weitere Informationen und Buchungsanfrage: [Rund ums Wasser - Bern Welcome](#)

SDG Walk

Die «Sustainable Development Goals» (SDGs) stehen für die Nachhaltigkeitsziele der UNO. Sie umfassen eine Welt in Frieden, in der niemand Hunger leiden muss, die Ökosysteme an Land und im Wasser geschützt sind und Konsum sowie Produktion die planetaren Grenzen respektieren. Das alles soll bis im Jahr 2030 erreicht werden. Wer sich fragt, ob das realistisch ist, besucht am besten den vier Kilometer langen SDG Rundgang durch die Berner Altstadt und erfährt, was bereits alles für die Erfüllung dieser Nachhaltigkeitsziele geleistet wird.

Jetzt loslegen: [SDG Walk Altstadt - Willkommen beim SDG Rundgang](#)

Naturpark Gantrisch

Der Naturpark Gantrisch hat die Aufgabe, zu den Naturschätzen Sorge zu tragen. Das Mosaik aus vielen unterschiedlichen Lebensräumen macht die Region wertvoll und bietet einer Vielfalt von seltenen Tier- und Pflanzenarten eine Heimat. Lerne auf den Familien- und Themenwegen spielerisch mehr über die Natur, über die Geschichte von Land und Leuten sowie die Kulturschätze im Naturpark.

Gantrisch entdecken: [Aktivitäten - Naturpark Gantrisch](#)

Nachhaltige Gastronomie

Kartoffeln, Pfirsiche, Apfelsaft, Baumnüsse, Trockenwurst, Ziegenkäse, Honig, Konfitüre, Glacé und, und, und... Was in den Berner Hofläden über den Ladentisch geht, ist saisonal und frisch und die Vielfalt an Produkten schier endlos. Um die Nachhaltigkeit von A bis Z zu zelebrieren, empfehlen wir, das regionale Einkaufserlebnis mit einem Fahrradausflug zu kombinieren – «Velochörbli» (Velokorb) oder Rucksack für die Köstlichkeiten nicht vergessen!

Jetzt entdecken: [Die schönsten Hofläden in Bern - Bern Welcome](#)

KREUZ BERN

Aktivitäten – Natur & Biodiversität in Bern entdecken

Bern bietet nicht nur eine charmante Altstadt, sondern auch eine beeindruckende Vielfalt an naturnahen Lebensräumen. Rund um die Stadt finden sich wertvolle Biodiversitäts-Hotspots, die zum Entdecken, Erholen und Staunen einladen. Gerne stellen wir Ihnen einige besonders empfehlenswerte Orte vor:

Tierpark Dählhölzli & Dählhölzliwald

Der Tierpark Dählhölzli liegt idyllisch an der Aare und verbindet Naturerlebnis mit Umweltbildung. Hier entdecken Sie vor allem einheimische Tierarten in naturnah gestalteten Lebensräumen. Direkt angrenzend befindet sich der Dählhölzliwald – ein ökologisch wertvoller Auenwald mit hoher Artenvielfalt. Die Kombination aus Fluss, Wald und Tierpark macht dieses Gebiet zu einem einzigartigen Naturraum mitten in der Stadt.

Botanischer Garten Bern

Eine grüne Oase mit über 5'500 Pflanzenarten aus aller Welt. Der Botanische Garten bietet spannende Einblicke in verschiedene Lebensräume – von alpinen Pflanzen über tropische Gewächshäuser bis hin zu Trockenstandorten. Ideal für einen lehrreichen und zugleich entspannenden Spaziergang.

Elfenaupark

Der Elfenaupark ist eine weitläufige Parklandschaft direkt an der Aare. Neben gepflegten Grünflächen finden sich hier auch naturnahe Bereiche, die Lebensraum für zahlreiche Vogel- und Insektenarten bieten. Besonders im Frühling und Sommer entfaltet sich hier eine beeindruckende Pflanzenvielfalt.

Gurten – der Berner Hausberg

Der Gurten vereint Erholung und Naturerlebnis. Blumenwiesen, Wälder und Weiden bieten wertvolle Lebensräume für Schmetterlinge, Wildbienen und viele weitere Arten. Gleichzeitig geniessen Sie eine herrliche Aussicht auf die Stadt und die Alpen. Perfekt für einen Halbtagesausflug.

Aare bei Eichholz

Das Gebiet rund um das Eichholz zählt zu den natürlichsten Abschnitten der Aare in Stadtnähe. Die dynamischen Uferlandschaften mit Kiesbänken und Auen bieten Lebensraum für zahlreiche Tier- und Pflanzenarten. Ein wunderbarer Ort, um die ursprüngliche Kraft des Flusses zu erleben.

Unser Beitrag – und Ihrer

Diese wertvollen Naturgebiete tragen zur Biodiversität und Lebensqualität in Bern bei. Wir laden Sie herzlich ein, diese Orte zu entdecken – und bitten Sie, respektvoll mit der Natur umzugehen, damit diese Vielfalt auch in Zukunft erhalten bleibt.

Wir wünschen Ihnen erholsame und inspirierende Naturerlebnisse in Bern!

KREUZ BERN

B

Restaurant Bärenhöfli

Bärenhöfli
essen/trinken/treffen

Herzlich willkommen in unserem hauseigenen Restaurant Bärenhöfli. Unser aufgestelltes Serviceteam verwöhnt Sie gerne von:

Montag bis Freitag	11:30 – 22:30 Uhr
Samstag	10:00 – 22:30 Uhr

Warme Küche:	
Montag bis Samstag	11:30 – 21:30 Uhr

Sonntags sowie an Feiertagen bleibt das Restaurant geschlossen.

Täglich servieren wir ein abwechslungsreiches Tagesmenü sowie einen Wochenhit, wahlweise mit Fleisch oder als Vegi-Variante. Zudem erwartet Sie eine feine Auswahl an à-la-carte-Gerichten.

Zum krönenden Abschluss: unsere legendären «Öpfuchüechli» – ein Stück Tradition, das einfach dazugehört.

- ➔ Jetzt Tisch reservieren: [Bärenhöfli in Bern | Reservation](#)
- ➔ Speisekarte anschauen [Herbstkarte](#)

Ein Stück Berner Tradition – mitten in der Stadt



Wer in Bern zu Hause ist, kennt sie – die knusprig-fruchtige Hausspezialität aus dem Bärenhöfli. Seit Generationen werden die goldbraun gebackenen Apfelringe nach dem geheimen Hausrezept frisch zubereitet. Ob als Dessert oder feines «Zvieri», unsere «Öpfuchüechli» schmecken einfach immer!

KREUZ BERN

C

Check-in	ab 15:00 Uhr
Check-out	bis 11:00 Uhr
Gruppen Check-out	bis 10:00 Uhr

D

Dachterrasse

Möchten Sie für einen Augenblick den Alltag vergessen und entspannen? Nehmen Sie im 5. Stock die Treppe in den Fitnessraum und erleben Sie die Sicht auf die Stadt Bern und die Berge von unserer Dachterrasse aus. **Achtung:** Bei schlechtem Wetter schliesst die Luke zur Dachterrasse automatisch.

F

Fernseher - Senderliste

Um zur aktuellen TV- und Radiosenderliste zu gelangen, wählen Sie bitte die Taste OK auf Ihrer TV-Fernbedienung.

Sender NR	Channel	Country	Language
1	SRF 1 HD	CH	CH
2	SRF zwei HD	CH	CH
3	SRF Info HD	CH	CH
4	Das Erste HD	GER	GER
5	ARD alpha	GER	GER
6	ZDF HD	GER	GER
7	ZDF Neo HD	GER	GER
9	SWR BW HD	GER	GER
10	Sat.1	AUS	GER
12	RTL	AUS	GER
13	RTL Nitro	AUS	GER
14	RTL 2	AUS	GER
15	Super RTL	AUS	GER
16	TOGGO	AUS	GER
17	KiKA HD	GER	GER
18	ProSieben	AUS	GER
20	kabel eins	AUS	GER
22	VOX	GER	GER
23	3sat HD	GER	GER
24	arte HD	GER	GER
25	SR Fernsehen	GER	GER
	Suedwest TV		
26	Eurosport 1	GER	GER
27	Euronews	GER	GER
28	n-tv	AUS	GER
30	RSI LA1 HD	CH	ITA
31	RSI LA2 HD	CH	ITA
32	RTS UN HD	CH	FRA
33	RTS Deux HD	CH	FRA
35	CNBC Europe	USA	ENG
36	BBC World News	UK	ENG
37	Bloomberg Europe	UK	ENG
38	CCTV 4	CN	CN
43	BFM TV	IRA	IRA
49	ZAD TV	SAU	SAU
52	AL ARABIYA	ARA	ARA
53	Al Sharjah	ARA	ARA

KREUZ BERN

Frühstück im 1. Stock

Montag bis Samstag
Sonntag / Feiertage

06:30 – 10:00 Uhr
06:30 – 11:00 Uhr

Fitness

Im 5. Stock befindet sich unser Fitnessraum mit Infrarot Sauna. Dieses Angebot steht unseren Hotelgästen kostenlos zur Verfügung.

Montag bis Samstag
Sonntag

06:30 – 23:00 Uhr
08:00 – 22:00 Uhr

G

Getränke

Um einen kleinen Beitrag zur Verringerung des Plastikabfalls zu leisten, verzichten wir auf die Verwendung von PET-Flaschen in den Hotelzimmern. Bitte bedienen Sie sich mit unserem reinen Berner Leitungswasser in Ihrem Zimmer oder beim Frühstücksbuffet.

Partnerschaft mit WASSER FÜR WASSER (WfW)

Leitungswasser ist wertvoll und für hunderte Millionen Menschen keine Selbstverständlichkeit. Gemeinsam mit der Non-Profit-Organisation WASSER FÜR WASSER (WfW) machen wir uns für den Wert von sauberem Wasser stark und sensibilisieren mit dieser Haltung unsere Gäste. Mit unseren Einnahmen aus dem Wasserverkauf unterstützen wir die Arbeit von WfW und stärken die Wasser- und Sanitärversorgung in Sambia und Mosambik.

Im 4. Stock befindet sich eine Tee- und Kaffeestation, die Sie gerne nach Belieben nutzen können. Zudem finden Sie im 3. und 4. Stock Getränkeautomaten mit kühlen Erfrischungen.

Aus ökologischen Gründen verzichten wir auf stromintensive Minibars in den Zimmern. Einzig in unseren Deluxe Single Rooms und in den beiden Roof Deluxe Rooms bieten wir unseren Gästen einen Kühlschrank mit Mineralwasser sowie eine Kaffeemaschine.

Gutscheine

Machen Sie Ihren Liebsten, Freunden, Familie, Mitarbeitern oder Geschäftspartnern eine Freude. Mit unseren Geschenkgutscheinen liegen Sie bestimmt goldrichtig. Folgende Gutscheine sind an der Rezeption erhältlich:

- Wertgutscheine CHF 20.- bis CHF 100.-
- Übernachtungsgutscheine für zwei Personen inkl. Frühstück
- Gutscheine für unsere legendären «Öpfuchüechli» inkl. Kaffee oder Tee. Wählen Sie zwischen einer ganzen Portion oder einer halben Portion.

➔ Jetzt Gutschein bestellen: [Hotel Kreuz Bern - Gutschein, Geschenke, Geschenkgutschein, Gutschein Shop](#)

KREUZ BERN

K

Kongresszentrum Kreuz

Räume für jede Gelegenheit

Für geschäftliche und private Anlässe finden Sie bei uns professionelle Veranstaltungsräumlichkeiten. Egal ob Seminar, Konferenz, Sitzung, Bankett, Konzert oder Geburtstagsfeier, wir bieten Ihnen Räume für 10 bis 240 Personen an. Apéro, Stehbuffet oder Bankett? Den kulinarischen Rahmen wählen Sie aus unserem Verpflegungsangebot. Bitte melden Sie sich bei unserer Kongressabteilung. <https://kongresszentrumkreuz.ch/>

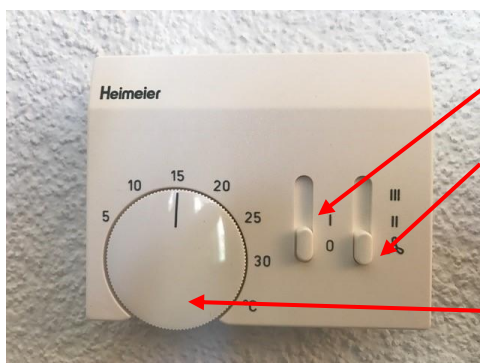
Kongresszentrum Kreuz

info@kongresszentrumkreuz.ch
031 329 96 06



Klimaanlage

In jedem Zimmer befindet sich eine Klimaanlage. Mit dieser Klimaanlage kann das Zimmer auf die gewünschte Zimmertemperatur gekühlt werden. Es ist aber nicht möglich damit zu heizen. Die Klimaanlage funktioniert aus ökologischen Gründen erst ab einer Aussentemperatur von 18 °C.



Ein- und Ausschalten

Gewünschte Stärke der Ventilation

Gewünschte Temperatur einstellen



L

Lichthof - Aufenthaltsräume im Hotel

Auf jedem Stockwerk im Hauptgebäude befindet sich ein Lichthof. Im 2. Stock stehen ein kleiner Tisch-Fussball Kasten und ein kleiner Billardtisch für Sie zur Verfügung. Im 5. Stock finden Sie einen Fernsehraum. Bitte nehmen Sie bei Benützung Rücksicht auf andere Hotelgäste.

KREUZ BERN

Lokale Angebote – Sehenswertes

Begeisterung für die Natur

Faunabern

Mit Landerwerb und Pflegeeinsätzen schafft faunabern mehr Raum für Biodiversität. Und durch Umweltbildung mehr Platz für Natur in den Köpfen der Menschen.

Events entdecken <https://faunaberna.ch/events/>

Pro natura

Pro Natura bietet über das Jahr verteilt verschiedene interessante Veranstaltungen und Exkursionen an. Entdecken Sie das vielfältige Angebot.

Veranstaltungen [Unsere Veranstaltungen | Pro Natura](#)

Festival der Natur

Am 22. Mai ist Internationaler Tag der Biodiversität – und gefeiert wird dieser mit über 700 Veranstaltungen in der ganzen Schweiz. Im Zentrum: die Vielfalt des Lebens. Von Siedlungsbiodiversität über die Bekämpfung invasiver Neophyten bis zur ökologischen Infrastruktur – das Festival der Natur lädt dazu ein, unsere Umwelt neu zu entdecken.

Auch in Bern ist einiges los. Zahlreiche Veranstaltungen bringen Interessierten die Flora und Fauna auf vielfältige Weise näher – sei es mitten in der Stadt oder draussen im Grünen. Mehr Informationen [Willkommen beim Festival der Natur](#)

Vom 20. – 25. Mai 2026 feiert das Festival 10 Jahre!

Kunst und Kultur

Bern gilt als Hochburg der Kultur und beherbergt einige der bedeutendsten Museen und Galerien der Schweiz. International hoch angesehene Kunst und einzigartige Architektur machen den Besuch unvergesslich!

Creaviva (ZPK)

Das Creaviva ist ein Ort lebendiger Kreativität: Gemeinsam mit Paul Klee tauchen kleine und grosse Gäste in eine Welt der Kunst und Malerei ein – und können dabei selber ausprobieren und gestalten. Weitere Informationen [Creaviva | Zentrum Paul Klee](#)

Museum/Museum Card

In der Stadt Bern finden Sie zahlreiche Museen. Gerne händigen wir Ihnen an der Rezeption unseren Museum-Guide aus. [Museum Card - Bern Welcome](#)

Die Museen sind von Dienstag bis Sonntag geöffnet. Pro Eintritt sind 2 Jugendliche bis 16 Jahren inbegriffen. Um die Museen in Bern besuchen zu können, verkaufen wir Ihnen gerne Museum Cards. Diese sind an der Rezeption erhältlich.

Preis für Erwachsene (ab 16 Jahren)

Museum Card 24 h	CHF 28.00
Museum Card 48 h	CHF 35.00

Nachhaltigkeit im Kreuz Bern

Die Hotel Kreuz Bern AG ist mit dem Schweizer Nachhaltigkeitslabel ibex fairstay zertifiziert – unabhängig geprüfte Qualität in Management, Ökologie, Regionalität, Soziales sowie Finanzen & Performance.

Nachhaltigkeit ist für uns im Hotel Kreuz Bern kein Trend, sondern gelebter Alltag. Mit der Zertifizierung durch ibex fairstay setzen wir ein klares Zeichen für verantwortungsvolles Handeln – ökologisch, sozial und wirtschaftlich.

Unser Ziel: Ihnen ein rundum angenehmes und gleichzeitig nachhaltiges Hotelerlebnis zu bieten.

Unser Beitrag für die Umwelt

Wir arbeiten täglich daran, unseren ökologischen Fussabdruck zu reduzieren:

- energieeffiziente Technologien und optimierte Abläufe
- bewusster Umgang mit Wasser
- konsequente Abfalltrennung
- aktive Reduktion von Food Waste
- Teilnahme an „Green Choice“-Programmen (z. B. reduzierter Wäschewechsel)

Unser Ziel:

Reduktion von Food Waste, weniger Energieverbrauch pro Übernachtung und stetiger Ausbau nachhaltiger Produkte.

Nachhaltiger Genuss

In unserer Küche setzen wir auf regionale und saisonale Produkte aus der Region Bern und der Schweiz. Kurze Lieferwege schonen die Umwelt und stärken lokale Produzenten.

Wir achten bewusst auf:

- regionale Herkunft der Lebensmittel
- nachhaltige und zertifizierte Produkte
- transparente Deklaration für unsere Gäste

Unser Ziel:

Mehr regionale Produkte, weniger Food Waste und volle Transparenz für Sie.

Ihr Erlebnis steht im Mittelpunkt

Ihre Zufriedenheit ist unser Antrieb. Durch regelmässiges Feedback entwickeln wir unsere Services stetig weiter – im Zimmer, im Restaurant und bei Veranstaltungen.

Unser Ziel:

Eine konstant hohe Gästezufriedenheit im Bereich Freundlichkeit ($\geq 9/10$) und laufende Verbesserung unseres Services.

Verantwortung für unsere Mitarbeitenden

Ein respektvolles Miteinander ist für uns selbstverständlich. Wir fördern:

- faire Arbeitsbedingungen
- ein offenes Arbeitsklima
- Weiterentwicklung und Schulungen

Unser Ziel:

Gut ausgebildete, motivierte Mitarbeitende, die Nachhaltigkeit aktiv mitgestalten.

KREUZ BERN

Regional verbunden

Als Stadthotel sind wir eng mit Bern und der Region verbunden. Wir empfehlen Ihnen gerne:

- lokale Ausflugsziele
- kulturelle Highlights
- nachhaltige Freizeitangebote

Unser Ziel:

Die Region erlebbar machen und lokale Partner stärken.

Unser Versprechen

Nachhaltigkeit ist für uns ein Weg, kein Ziel. Wir entwickeln uns stetig weiter – für Sie, für unsere Mitarbeitenden und für unsere Umwelt.

Wir freuen uns, wenn Sie als Gast unsere Bemühungen unterstützen und aktiv dazu beitragen, dass auch unsere Kinder und Enkelkinder all das Schöne sehen und erleben können.

Sie können dies auf einfache Art indem Sie

- Fenster schliessen, wenn die Heizung oder Klimaanlage eingeschalten ist
- das Licht ausschalten, wenn Sie das Zimmer verlassen
- das Wasser nicht unnötig laufen lassen
- tropfende Wasserhähne oder undichte Stellen bitte melden
- Handtücher für den Wechsel auf den Duschboden oder in die Badewanne legen
- Müll bitte in die vorgesehenen Behälter trennen / Jedes Stockwerk PET Sammlung
- Nichtraucher Hotel und Zimmer
- öffentlichen Verkehrsmittel und Fahrräder bevorzugen
- bei Ausflügen Flora und Fauna schützen
- bevorzugt regionale, umweltfreundliche und abfallarme Produkte einkaufen.

Vielen Dank für Ihr Mitwirken.

Ihre Ideen und Vorschläge, wie wir uns verbessern können, sind herzlich willkommen.

→ **Geben Sie uns eine Rückmeldung** [Nachhaltigkeit im Kreuz Bern – Formular ausfüllen](#)

KREUZ BERN

Lieber Gast

So können Sie uns helfen, unsere Umweltziele erfolgreich umzusetzen:



Um eine unnötige Verschwendung wertvoller Energie zu vermeiden, bitten wir Sie, zu beachten, dass **die Fenster geschlossen sind, wenn die Heizung oder die Klimaanlage eingeschaltet sind**



und das **Licht auszuschalten**, wenn Sie das Zimmer verlassen.



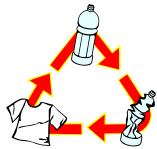
Sie können uns helfen, **Wasser zu sparen**, indem Sie uns mitteilen, falls Sie einen tropfenden Wasserhahn oder eine undichte WC-Spülung entdecken.



und auch selbst **achtsam mit dem Wasser umgehen**. (z.B. beim Zähneputzen und Rasieren das Wasser zwischendurch abdrehen, etc.)



Unsere **Bettwäsche und Handtücher** werden alle 3 Tage gewechselt. Wenn Sie auf diesen Wechsel oder eine Zimmerreinigung verzichten möchten, hängen Sie einfach die rote Karte an die Zimmertür, so können wir Energie, Wasser und Waschmittel sparen.



Um einen Grossteil des Abfalls wiederverwerten zu können und möglichst wenig Restmüll zu produzieren, bitten wir Sie Ihren **Abfall soweit möglich getrennt zu entsorgen**. In jedem Stockwerk steht eine PET- Sammlung zur Verfügung. Um Abfall zu vermindern, verwenden wir Qualitätsprodukte anstelle von Einwegprodukten und verzichten grösstenteils auf Portionenverpackungen. Bitte werfen Sie auch **keinen Abfall bzw. Hygieneartikel in die Toilette**, sondern benutzen Sie den vorgesehenen Abfallbehälter.



Bitte beachten Sie die Nichtraucherbereiche in gemeinschaftlich genutzten Räumen sowie in den Hotelzimmern.



Um Ihnen den Verzicht auf das Auto zu erleichtern, senden wir Ihnen in einem Pre-stay Mail jeweils direkt die Möglichkeit ein Ticket für den ÖV zu buchen oder es steht Ihnen auch in unserer Lobby der Lobby-Kiosk zur Verfügung. Auf der ersten Seite dieser Gästemappe finden Sie zudem ein paar Ideen für nachhaltige Aktivitäten in Bern und Umgebung.

Über weitere Anregungen und Ideen freuen wir uns jederzeit!

→ Geben Sie uns eine Rückmeldung [Nachhaltigkeit im Kreuz Bern – Formular ausfüllen](#)

KREUZ BERN

N

Notfallnummern

City Notfall	Schanzenstrasse 4A	031 326 20 00
Polizei		117
Feuerwehr		118
Ambulanz		144

Apotheken

Apotheke Dr. Noyer	Neuengasse 15	031 326 28 28
Apotheke Zur Rose Bern	Marktgasse 46	058 810 11 02
Bahnhof Apotheke	Hauptbahnhof	031 329 25 25
Dropa Apotheke	Neuengasse 41	031 311 65 88

O

Öffentlicher Verkehr

Damit Sie unbeschränkt den ganzen Tag in Bern die öffentlichen Verkehrsmittel wie Bus und Tram benutzen können, erhalten Sie kostenlos ein „Bernticket“ (Gurtenbahn und Marzilibahn sind inklusive).

Den Aktivierungscode erhalten Sie bei uns an der Rezeption und können diesen unter folgendem Link aktivieren:

<https://bern.com/de/informieren/bern-ticket/aktivierung>

➔ Ihr persönliches Ticket erhalten Sie nach der Eingabe Ihres Vornamens, Namen und Geburtsdatum

Für Ihre Reiseplanung empfehlen wir Ihnen den Online-Fahrplan der SBB. Das Ticket können Sie direkt via folgenden [Link](#) oder auch an unserem Lobby-Kiosk kaufen. Sollten Sie mit Gepäck reisen, bietet die SBB verschiedene [Gepäckservices](#) an.

P

Parking

Welcher Autofahrer kennt das nicht: Die Suche nach einem Parkplatz in der Innenstadt kann nervenaufreibend sein! Das praktische Parkleitsystem der Berner Parkhäuser schafft Abhilfe und gibt Auskunft über freie Parkplätze in den Berner Parkhäusern.

Per Anruf 0800 727 536

Unter der Gratis-Nummer 0800 PARKEN (0800 727 536) wird Ihnen der aktuelle Stand der freien Parkplätze mitgeteilt, oder unter [Berner Parkhäuser](#)

Metroparking	Preis für 24h	CHF 40.00
Rathausparking	Preis für 24h	CHF 30.00
Bahnhofparking	Preis für 24h	CHF 39.00

KREUZ BERN

R

Rezeption

Unser Rezeptionsteam steht Ihnen 24 Stunden zur Verfügung.

Reinigung

Wir reinigen die Zimmer täglich. Wenn Sie auf die Reinigung verzichten möchten, können Sie gerne einfach die rote Karte an der Tür aushängen. Unsere Bettwäsche und Handtücher werden alle 3 Tage gewechselt. Wenn Sie auf diesen Wechsel verzichten möchten, teilen Sie uns das an der Rezeption mit, so können wir Energie, Wasser und Waschmittel sparen.

Reinigung Matratzen

Unsere Matratzen werden regelmässig durch eine externe Spezialfirma gründlich gereinigt und weisen den von Hotelleriesuisse anerkannten Standard (Greenfirst®) auf.

S

Safe

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen immer im Zimmersafe. Für nicht deponierte Wertsachen wird keine Haftung übernommen.

Stromversorgung im Zimmer

Bitte stecken Sie die Schlüsselkarte beim Betreten des Zimmers in die weisse Box neben der Tür. Ansonsten funktioniert das Licht im Zimmer nicht. Beim Verlassen des Zimmers müssen Sie nicht zwingend das Licht ausschalten, sondern nur die Schlüsselkarte wieder herausnehmen und das Licht löscht von selbst. Falls Sie ein Gerät aufladen möchten, können Sie dies an den Steckdosen am Schreibtisch einstecken, da diese auch funktionieren, wenn die Schlüsselkarte aus der Box entfernt ist.

T

Taxi

Bärentaxi

031 371 11 11

Novataxi

031 331 33 13

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Bitte beachten Sie die Wartezeit von ca. 10 Minuten (bei schlechtem Wetter ca. 20 Minuten).

Telefon

Für die Rezeption wählen Sie

10

Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie die Zimmernummer

Um direkt die Zimmer 10-51 anzurufen, ist vor der gewünschten Zimmernummer die Zahl 6 zu wählen.

KREUZ BERN

V

Videoüberwachung

Ihre Sicherheit ist uns wichtig. Aus diesem Grund werden teilweise in unserem Haus Videokameras eingesetzt. Diese dienen zur Verhinderung sowie zur Verfolgung von Straftaten.

W

Waschmaschine / Wäscheservice/ Bügeleisen

Für unsere Gäste stehen im 2. Stock eine Waschmaschine und ein Tumbler zur Verfügung. Kosten inkl. Waschmittel CHF 7.00. Bitte den Schlüssel an der Rezeption verlangen. Sie haben auch die Möglichkeit an der Rezeption ein Bügeleisen auszuleihen.

Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit, dass wir die Wäsche für Sie waschen. Dafür bitten wir Sie, Ihre Wäsche vor 09:00 Uhr an der Rezeption abzugeben, und die Wäscheliste ausfüllen. Sie erhalten die Wäsche im Laufe des nächsten Tages zurück.

Artikel	CHF
Hemd / shirt / chemise	7.00
Bluse / blouses / blouses	7.00
Jacke / jacket / veston	13.00
Pullover / sweat-shirt / pullover	5.00
T-Shirt / T-shirt / t-shirt	4.50
Hose / trousers / pantalons	10.00
Jupe / skirt / jupe	7.00
Unterwäsche / underwear / sousvêtements	2.00
Socken / socks / chaussettes	2.00

WLAN

Im ganzen Haus bieten wir Ihnen kostenloses WLAN an. Der WLAN-Name sowie Passwort finden Sie auf Ihrem Zimmerkarten-Umschlag.

**Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.
Für Fragen oder Wünsche steht Ihnen unsere Rezeption
jederzeit gerne zur Verfügung.**

KREUZ BERN



Unser Haus ist auf Komfort und Sicherheit ausgelegt. Die Wahrscheinlichkeit eines Brandausbruchs ist sehr gering. Massnahmen zur Brandverhütung und für den Notfall sind getroffen. Trotzdem bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.



Informieren Sie sich beim Zimmerbezug:

- Wie und wo melde ich einen Brand?
- Wie komme ich zu den Treppen und Notausgängen?
- Wo sind die nächsten Löschgeräte?



Im Brandfall werden Sie alarmiert.

- Bewahren Sie Ruhe.
- Folgen Sie den Anweisungen des Personals.
- Benützen Sie niemals den Lift.



Was tun, wenn Sie einen Brand entdecken?

- Brandausbruch sofort der Reception melden.
- Türen und Fenster schliessen.



Was tun bei stark verqualmtem Korridor?

- Unbedingt im Zimmer bleiben.
- Türe schliessen.
- Sich am Fenster bemerkbar machen.
- Warten, bis die Feuerwehr kommt.



Helfen Sie mit, Brände zu verhüten.

- Nie im Bett rauchen.
- Keine Raucherwaren und Streichhölzer in den Papierkorb werfen.
- Keine eigenen Heiz- und Wärmegeräte verwenden.

Wir danken für die Beachtung dieser Hinweise und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.



Nous vous garantissons confort et sécurité dans notre établissement. La probabilité qu'un incendie éclate est très faible. Les mesures de prévention-incendie et d'urgence ont été prises. Nous vous demandons toutefois de coopérer.



Lors de votre arrivée dans votre chambre, informez-vous:

- Comment et où dois-je annoncer un incendie?
- Où se trouvent les escaliers et sorties de secours ?
- Où se trouvent les extinct. les plus proches?



En cas d'incendie, vous êtes immédiatement alertés.

- Gardez votre calme.
- Suivez les instructions du personnel.
- Ne prenez en aucun cas l'ascenseur.



Que faire si vous détectez un incendie?

- L'annoncer immédiatement à la réception.
- Fermer les portes et les fenêtres.



Que faire si le corridor est très enfumé?

- Rester absolument dans la chambre.
- Fermer les portes.
- Se montrer à la fenêtre.
- Attendre l'arrivée des pompiers.



Contribuez à empêcher les incendies.

- Ne jamais fumer au lit.
- Ne jeter ni produits du tabac ni allumettes dans la corbeille à papier.
- Ne pas utiliser d'appareils de chauffage personnels.

Nous vous remercions de tenir compte de ces indications et vous souhaitons un agréable séjour.